



ACCOGLIENZA TURISTICA DI QUALITÀ:

PUNTI DI FORZA E NUOVE OPPORTUNITÀ
ESPERIENZE A CONFRONTO

28 GENNAIO 2011 ore 17.00
IPSSARCT "A.PANZINI"
via Capanna, 62/B Senigallia (An)

C.I.D.I.

Strada della Marina 9/3 60019 Senigallia (AN)
www.scuola.cidiweb.com
segreteria.corsoturismo@cidiweb.com
scuola@cidiweb.com
Tel: 071 6607822 Fax: 071 6607930



EVENTO CONCLUSIVO DEL CORSO
"OPERATORE PER I SERVIZI TURISTICI E CULTURALI"
Finanziato dalla Provincia di Ancona con D.D. n. 106 del 17/02/2010
Cod. 115843 POR MARCHE FSE 2007-2013 - ASSE IV CAPITALE UMANO

Hanno contribuito all'ideazione e all'organizzazione del seminario:
Roberta Berluti, Francesca Castaldi,
Valentina Ciarimboli, Alessia Marziani,
Lara Mattioli, Nicola Nori, Michela Porcelli,
Serena Principi, Olena Tymchenko

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

ORE 17.00

Apertura seminario:
Maria Rosella Bitti
Dirigente Scolastico I.P.S.S.A.R.C.T. "A. Panzini"

Saluti delle Autorità

Introduzione:
Nicola Nori
Moderatore

ORE 17.15

"Accoglienza turistica di qualità":
Ludovico Scortichini
Responsabile Evento "SENSORIABILIS"
Smeralda Tornese
Direttore Sistema Turistico della Marca Anconetana

ORE 17.40

"Incoming e commercializzazione: casi di successo":
Marco Cocciarini
Amministratore IncomTravel & Co.
Corrado Ceccarelli
Responsabile Mktg e Qualità Amatori
Luca Kogoj
Responsabile programmazione Forestalp
Cristina Montemurro
Direttore tecnico DuemmeTour
Michela Matteucci
General Manager Treeple.biz
Michela Rossi
Responsabile di prodotto Maraviglia
Cecilia Camillucci
Responsabile ufficio booking EdenViaggi

Conclusioni:
Ea Polonara
Responsabile Formazione C.I.D.I.

ORE 19.00

Aperitivo a buffet

IL CORSO "OPERATORE PER I SERVIZI TURISTICI E CULTURALI"

L'operatore per i servizi turistici e culturali ha le competenze necessarie per gestire ogni aspetto di un progetto di sviluppo turistico, culturale e di accoglienza. La figura formata è in grado di coinvolgere gli attori del territorio in progetti integrati per la creazione di pacchetti ed itinerari specifici che possano attirare diverse tipologie di utenti.

ALLIEVI DEL CORSO

Berluti Roberta (robertaberluti@yahoo.com)
Castaldi Francesca (castaldit@libero.it)
Chiariotti Mirco (chiariotti2001@libero.it)
Ciarimboli Valentina (vciarimboli@gmail.com)
Cornacchia Delfina (delfinacornacchia@tiberbanda.it)
Karpova Tatiana (retecom.ru@gmail.com)
Landi Lorenzo (landi.lorenzo@libero.it)
Marziani Alessia (vividawvero80@libero.it)
Mattioli Lara (mattiolara@gmail.com)
Nori Nicola (niconori@libero.it)
Petraccini Daniela (d.petraccini@libero.it)
Porcelli Michela (kimmiky@tiscali.it)
Principi Serena (serepri@h otmail.com)
Tymchenko Olena (tymosha@libero.it)
Zenobi Giulia (giulia.zenobi@alice.it)

STRUTTURE CHE HANNO ADERITO AL PROGETTO DI STAGE

Amatori Viaggi,
Associazione Alberghi e Turismo,
Associazione Fast,
Associazione Sena Nova,
Meriva Tour Operator,
Provincia di Ancona (IAT di Senigallia, IAT di Ancona),
Regione Marche Ufficio Turismo,
Sistema Turistico della Marca Anconetana,
Ufficio Turismo Comune di Corinaldo,
Villa del Bali,
Zanzibar Soc. Coop.

Il settore turistico sta vivendo un periodo di forti contrasti, un periodo in cui il rapporto che lega il turista alla destinazione di viaggio rischia di perdersi al termine della vacanza, sempre più fugace e priva di emozioni forti.

Un'opportunità unica per la regione Marche caratterizzata da persone ed organizzazioni con un'innata capacità di accogliere i visitatori in maniera unica e inconfondibile.

Discutiamo apertamente con i professionisti del settore i punti di forza e di debolezza del sistema "accoglienza" per evidenziare le opportunità e le aree di miglioramento, consolidando il settore turistico come reale motore economico della regione.

Il seminario è rivolto alle Autorità, alle Istituzioni e ai professionisti del settore, alle Associazioni di categoria, alle Pro-Loce e agli Uffici Turistici della regione Marche, alle Agenzie di Viaggio, ai Tour Operator nonché a tutti gli interessati alle tematiche trattate.